

Consumer Confidence Report Certification Form

(To be submitted with a copy of the CCR)

Water System Name: Indio Water Authority

Water System Number: 3310020

The water system named above hereby certifies that its Consumer Confidence Report was distributed on June 25, 2018 (date) to customers (and appropriate notices of availability have been given). Further, the system certifies that the information contained in the report is correct and consistent with the compliance monitoring data previously submitted to the State Water Resources Control Board, Division of Drinking Water (DDW).

Certified by: Name: Adekunle Ojo

Signature: _____

Title: Principal Management Analyst

Phone Number: (760) 625-1805 Date: 09/24/2018

To summarize report delivery used and good-faith efforts taken, please complete this page by checking all items that apply and fill-in where appropriate:

- CCR was distributed by mail or other direct delivery methods (attach description of other direct delivery methods used).
- CCR was distributed using electronic delivery methods described in the Guidance for Electronic Delivery of the Consumer Confidence Report (water systems utilizing electronic delivery methods must complete the second page).
- "Good faith" efforts were used to reach non-bill paying consumers. Those efforts included the following methods:
 - Posting the CCR at the following URL: www.indiowater.org/ccr2017
 - Mailing the CCR to postal patrons within the service area (attach zip codes used)
 - Advertising the availability of the CCR in news media (attach copy of press release)
 - Publication of the CCR in a local newspaper of general circulation (attach a copy of the published notice, including name of newspaper and date published)
 - Posted the CCR in public places (attach a list of locations)
 - Delivery of multiple copies of CCR to single-billed addresses serving several persons, such as apartments, businesses, and schools
 - Delivery to community organizations (attach a list of organizations)
 - Publication of the CCR in the electronic city newsletter or electronic community newsletter or listserv (attach a copy of the article or notice)
 - Electronic announcement of CCR availability via social media outlets (attach list of social media outlets utilized)
 - Other (attach a list of other methods used)
- For systems serving at least 100,000 persons: Posted CCR on a publicly-accessible internet site at the following URL: www._____
- For privately-owned utilities: Delivered the CCR to the California Public Utilities Commission

Consumer Confidence Report Electronic Delivery Certification

Water systems utilizing electronic distribution methods for CCR delivery must complete this page by checking all items that apply and fill-in where appropriate.

- Water system mailed a notification that the CCR is available and provides a direct URL to the CCR on a publicly available website where it can be viewed (attach a copy of the mailed CCR notification). URL: www.indiowater.org/ccr2017, www.indiowater.org/espanolccr2017
- Water system emailed a notification that the CCR is available and provides a direct URL to the CCR on a publicly available site on the Internet where it can be viewed (attach a copy of the emailed CCR notification). URL: www._____
- Water system emailed the CCR as an electronic file email attachment.
- Water system emailed the CCR text and tables inserted or embedded into the body of an email, not as an attachment (attach a copy of the emailed CCR).
- Requires prior DDW review and approval.* Water system utilized other electronic delivery method that meets the direct delivery requirement.

Provide a brief description of the water system's electronic delivery procedures and include how the water system ensures delivery to customers unable to receive electronic delivery.

Direct URL in English, www.indio.org/ccr2017 and www.indiowater.org/ccr2017, and in Spanish at www.indiowater.org/espanolccr2017

Bill insert distributed in May and June 2018 to inform customers of availability of CCR from July 1

CCR posted on the City's website and IWA website as direct links and on IWA website also as a headline; utilized by about 20% of customers

Hard copies in English and Spanish available from June 25 at IWA Corporate Yard., City Hall, Indio Senior Center, and Indio Teen Center; reaches approximately 25% of customers

Bill insert provided information on how to request hard copies; reaches 95% of customers

This form is provided as a convenience and may be used to meet the certification requirement of section 64483(c), California Code of Regulations.

Your Annual Water Quality Report

is Coming Soon!



Beginning July 1, 2018, the 2017 Annual Water Quality Report (also known as the Consumer Confidence Report) will be available online at indio.org/ccr2017 and in person at the Indio Corporate Yard and City Hall.



We invite you to explore the report to learn more about water quality, groundwater sustainability, and your local water supply sources.

For questions, comments, or to request a hard copy of the report by mail, please call (760) 391-4038.

Indio Water Authority
Your Water. Our Responsibility.

**Commit
2 Conserve**

83-101 Avenue 45, Indio, CA 92201
PH: 760.391.4038 | indiowater.org

Su Anual

Calidad Del Agua Pronto

llegará pronto!



A partir del 1 de julio de 2018, el Informe Anual de Calidad de Agua 2017 (también conocido como el Informe de Confianza del Cliente) estará disponible en línea en indio.org/ccr2017 y personalmente en el Complejo Corporativo de Indio y en la Alcaldía.



Lo invitamos a analizar el informe para que conozca más acerca de la calidad del agua, la sustentabilidad del agua subterránea y las fuentes locales de suministro de agua.

Si tiene preguntas y comentarios o para solicitar una copia en papel del informe por correo, llame al (760) 391-4038.

Indio Water Authority
Your Water. Our Responsibility.

Commit
2 Conserve

83-101 Avenue 45, Indio, CA 92201
PH: 760.391.4038 | indiowater.org

Annual WATER Quality Report

Published 2018

2017 Results

"IWA is committed to water quality excellence and it is my pleasure to present this annual report of our regulatory water testing. More than 2,000 water samples were tested in 2017, an average of 170 per month, and the results showed that all of the water supplied by IWA to Indio homes and businesses met or exceeded state and federal drinking water quality standards."

- Brian Macy, General Manager

Este informe contiene información muy importante sobre su agua de beber. Está disponible en español en indiowater.org/espanolccr2017.

Your Water. Our Responsibility.

This report contains important information about your water. It is available in Spanish at indiowater.org/espanolccr2017.

This publication summarizes the quality of the water that Indio Water Authority (IWA) provided to its customers in 2017. It details water sources, the constituents found in the water, and how the water compares with state and federal standards. IWA is committed to safeguarding its water supply to ensure that your tap water is safe to drink. We strive to keep you informed about the quality of your water supply.

Indio Water Authority values your participation in our governance process.

Board meetings are open to the public and are held the first Tuesday of each month at 5 p.m. at the City of Indio's Council Chambers at 150 Civic Center Mall. The summer schedule, agendas, meetings, and recordings can be found on the City of Indio website at www.indio.org/your_government/city_clerk/agendas.htm.

Governing Board:

Michael Wilson, President
Troy Strange, Vice President
Elaine Holmes, Commissioner
Glenn Miller, Commissioner
Lupe Ramos Watson, Commissioner

Indio Water Authority: Local solutions for Indio's water needs

The Indio Water Authority was formed in 2000 to provide water service to residents, visitors, and businesses in the City of Indio. Today, IWA serves approximately **88,000 businesses and residents** in its nearly **38-square-mile service area**.

We are once again proud to present our annual water quality report, covering all testing performed between January 1 and December 31, 2017. Over the years, we have dedicated ourselves to producing drinking water that meets all state and federal standards. We continually strive to adopt new methods for delivering the best quality drinking water to you. As new challenges to drinking water safety emerge, we remain vigilant in meeting the goals of source water protection, water conservation and community education while continuing to serve the needs of all our water users.



Where does your water come from?

Water is a precious and finite resource: only about .007 percent of the water on Earth is suitable for drinking. Without it, growth, development and even life would not be possible. Fortunately, the Coachella Valley has a tremendous naturally occurring water supply right beneath our feet: the Coachella Valley Groundwater Basin. This body of permeable rock acts as a natural reservoir **500 to 1,300 feet below** the Valley floor.

The water that IWA delivers to our customers comes entirely from this independent, local source. It is drawn to the surface by a system of **20 deep wells** spread throughout the City of Indio, stored in one of seven reservoirs, and distributed via hundreds of miles of water mains.



How clean is your water?

The quality of your tap water is remarkably well; your water comes from deep groundwater wells and naturally meets federal drinking water standards because the groundwater basin acts as a natural deep filter. IWA water professionals work each day to make sure you can be confident about your water; more than 10,000 analyses are conducted each year on over 2,000 samples collected to ensure that your water is safe to drink.

We continue to add only a small amount of sodium hypochlorite (chlorine) to disinfect and provide water that meets quality requirements before we deliver it to you. Because protecting the safety of our customers is our highest priority, we analyze hundreds of samples each year to ensure that your water is safe. Tremendous expertise, science and technology are dedicated to safeguarding the water you use every day. As part of our commitment to water quality, IWA has invested over \$7 million in water quality projects since 2015 including the relining of two reservoirs and installation of three wellhead treatment units for Chromium-6, the first water agency to do so in the region.

The information in this report is an important part of our commitment to your health and safety – an informed customer is our greatest ally.



How do we protect your water supply for future generations?

The City of Indio is fortunate to have access to a local supply of healthy, clean and safe water. But we cannot mine water from this source without replenishing it; not only would the quality of our water decline but we could eventually exhaust our supply. Rainwater, runoff from Mount San Jacinto and water from the Colorado River all serve to replenish the water drawn from the ground. IWA collaborates with four other water agencies in the Coachella Valley on the Integrated Regional Water Management Plan (www.cvrwmg.com). The goal is to ensure that we all work together to preserve this precious resource that is extremely important to the Valley's future.

About your Water Quality Report: 2017 Sample Data

In this document you will find information compiled from the hundreds of samples that we collect and test each year. Indio Water Authority is proud to provide high-quality water that meets ALL state and federal drinking water standards.

If you have any questions about the sampling, testing or the reporting here in the Consumer Confidence Report, please contact Adekunle Ojo at aojo@indio.org.

2017 Domestic Water Quality

Analyte	MCL (MRDL)	PHG (MCLG)	IWA Average Domestic Water	Range of Detections	Most recent Sampling Date	MCL Violation?	Typical Source of Contaminant
Radiologicals							
Gross Alpha (pCi/L)	15	0	4.53	2.8 – 5.4	Feb. 2017	No	Erosion of natural deposits
Uranium (pCi/L)*	20	0.43	3.47	2.9 – 5.4	Mar. 2017*	No	Erosion of natural deposits
Radium 228 (pCi/L)*	5	0.019	0.12	ND – 0.72	Mar. 2017*	No	Erosion of natural deposits
Inorganic Chemicals							
Arsenic (ppb)	10	0.004	1.11	ND – 1.6	Feb. 2017	No	Erosion of natural deposits
Barium (ppb)	1000	2000	41.5	28 – 55	Feb. 2017	No	Erosion of natural deposits
Total Chromium (ppb)	50	100	7.67	3.0 – 10	Dec. 2017	No	Discharge from steel and pulp mills and chrome plating; erosion of natural deposits
Chromium 6 (ppb)	10	0.02	5.42	1.9 – 12	Sep. 2017	No	Erosion of natural deposits
Fluoride (ppm)	2	1	0.575	0.51 – 0.64	Sep. 2017	No	Erosion of natural deposits
Nitrate + Nitrite (ppm)	10	10	1.91	0.41 – 7.7	Aug. 2017	No	Fertilizers, Septic Tanks
Nitrate as NO3 (ppm)	45	45	8.32	1.8 – 34	Aug. 2017	No	Fertilizers, Septic Tanks
Secondary Standards							
Chloride (ppm)	500*	n/a	18.43	6.7 – 68.0	Sep. 2017	No	Erosion of natural deposits
Iron (ppm)	300	n/a	2.05	ND – 4.1	Sep. 2017	No	Leaching from natural deposits
Specific Conductance (µmho/cm)	1600*	n/a	381.012	270.0 – 780.0	Sep. 2017	No	Erosion of natural deposits
Sulfate (ppm)	500*	n/a	45.79	31.0 – 180.0	Sep. 2017	No	Erosion of natural deposits
Total Dissolved Solids (ppm)	1000*	n/a	202.81	160 – 380	Sep. 2017	No	Erosion of natural deposits
Turbidity (ntu)	5*	n/a	1.098	0.052 – 2.0	Sep. 2017	No	Erosion of natural deposits
Odor (TON)	3*	n/a	1.16	1.0 – 2.0	Sep. 2017	No	Natural Organic Materials
Zinc (ppm)	5*	n/a	ND	ND	Sep. 2017	No	Erosion of natural deposits
Unregulated Contaminants Requiring Monitoring							
Alkalinity, total (ppm as CaCO3)	n/r	n/a	106.67	100 – 120	Feb. 2017	No	Erosion of natural deposits
Bicarbonate (as HCO3) (ppm)	n/r	n/a	124.59	99.0 – 145	Feb. 2017	No	Erosion of natural deposits
Calcium (ppm)	n/r	n/a	36.4	19.0 – 76.0	Feb. 2017	No	Erosion of natural deposits
Hardness, total (grains/gal)	n/r	n/a	6.88	3.12 – 14.44	Feb. 2017	No	Erosion of natural deposits
Hardness, total (mg/L as CaCO3)	n/r	n/a	105.54	82.0 – 250.0	Feb. 2017	No	Erosion of natural deposits
Magnesium (ppm)	n/r	n/a	6.06	2.7 – 8.0	Feb. 2017	No	Erosion of natural deposits
pH (pH units)	n/r	n/a	7.91	7.4 – 8.2	Sep. 2017	No	Leaching from natural deposits
Sodium (mg/L)	n/r	n/a	34.8	22.2 – 45.4	Feb. 2017	No	Erosion of natural deposits
Vanadium (ppb)	n/r	n/a	15.14	12.0 – 17.0	Feb. 2017	No	Erosion of natural deposits

***Chromium-6 MCL was invalidated during 2017 calendar year; IWA is required to report the results collected prior to the MCL being invalidated.**

ABBREVIATIONS: ppb = parts-per-billion; ppm = parts-per-million; pCi/L = picocuries per liter; ntu = nephelometric turbidity units; ND = not detected; n/a = not applicable; n/r = not regulated; ← = average less than detection limit for reporting purposes; MCL = Maximum Contaminant Level; MCLG = federal MCL Goal; PHG = California Public Health Goal; TON = Threshold Odor Number; *Contaminant is regulated by a secondary standard to maintain aesthetic qualities (taste, odor, color).

NOTES: According to Proposition 22, sampling for some constituents is only required every three years. The state allows IWA to monitor some contaminants less than once per year because the concentrations of these contaminants do not change frequently. Some of the data, though representative, are more than one year old. Uranium and Radium 228 were both tested in March of 2017, later than scheduled, and showed no MCL violations. Nitrate in drinking water at levels above 45 mg/L is a health risk for infants of less than six months of age. Such nitrate levels in drinking water can interfere with the capacity of the infant's blood to carry oxygen, resulting in a serious illness; symptoms include shortness of breath and blueness of skin. Nitrate levels above 45 mg/L may also affect the ability of the blood to carry oxygen in other individuals, such as pregnant women and those with certain specific enzyme deficiencies. If you are caring for an infant or pregnant, you should seek out advice from your health care provider. The MCL for hexavalent chromium was retracted on September 11th, 2017. From this point until December 31st, 2017 there was no MCL, however there were no MCL violations earlier in the calendar year of 2017.

2017 Distribution System Water Quality

Disinfection Byproducts	MCL (MRDL/MRDLG)	Average Amount	Range of Detections	MCL Violation?	Typical Source of Contaminant
Chlorine Residual (ppm)	(4.0/4)	0.666	0.06 – 2.87	No	Disinfectant Added for Treatment
Haloacetic Acids (ppb)	60	ND	ND	No	Byproducts of Chlorine Disinfection
Total Trihalomethanes (ppb)	80	2.156	0.0 – 16.0	No	Byproducts of Chlorine Disinfection
Aesthetic Quality					
Color (units)	15*	ND	ND	No	Erosion of natural deposits
Turbidity (ntu)	5*	0.138	0.1 – 0.39	No	Erosion of natural deposits
Odor (TON)	3*	1.572	ND – 2.0	No	Erosion of natural deposits
Microbiological					
Total Coliform (non-fecal coliform)	0	0	0	No	Naturally present in environment

ABBREVIATIONS AND FOOTNOTES: 4 locations in the distribution system are tested quarterly for total Trihalomethanes and Haloacetic acids; 21 locations are tested monthly for color, odor and turbidity. MRDL = Maximum Residual Disinfectant Level; ND = not detected; MRDLG = Maximum Residual Disinfectant Level Goal; ntu = nephelometric turbidity units; *Contaminant is regulated by a secondary standard to maintain aesthetic qualities (taste, odor, color).

2017 Lead and Copper Action Levels at Residential Taps

Chemical	Action Level (AL)	PHG	90th Percentile Value	Sites Exceeding Action Level	MCL Violation?	Typical Source of Contaminant
Lead (ppb)	15	0.2	ND	None*	No	Internal corrosion of plumbing system, discharge from industrial manufacturers, erosion of natural deposits.
Copper (ppm)	1.3	0.3	0.17	None	No	Internal corrosion of plumbing system, discharge from industrial manufacturers, erosion of natural deposits.

ABBREVIATIONS AND FOOTNOTES:
AL = action level; **ND** = not detected;

NOTE: Only one school requested lead sampling in the calendar year of 2017. Every three years, 31 residences are tested for lead and copper at the tap. The most recent set of samples were collected in October 2016. The next lead and copper test will be conducted in 2019. None of the samples collected in 2016 exceeded the Action Levels for either lead or copper. The regulatory action level is the concentration at which, if exceeded in more than ten percent of homes tested, triggers treatment or other requirements that a water system must follow. The Indio Water Authority complied with the lead and copper Action Levels.

Definitions & Abbreviations

AL (Regulatory Action Level): The concentration of a contaminant which if exceeded, triggers treatment or other requirements that a water system must follow.

µS/cm (microsiemens per centimeter): A unit expressing the amount of electrical conductivity of a solution.

MCL (Maximum Contaminant Level): The highest level of a contaminant that is allowed in drinking water. Primary MCLs are set as close to the PHGs (or MCLGs) as is economically and technologically feasible. Secondary MCLs (SMCLs) are set to protect the odor, taste and appearance of drinking water.



MCLG (Maximum Contaminant Level Goal): The level of a contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. MCLGs are set by the U.S. EPA.

MRDL (Maximum Residual Disinfectant Level Goal): The highest level of a disinfectant allowed in drinking water. There is convincing evidence that addition of a disinfectant is necessary for control of microbial contaminants.

MRDLG (Maximum Residual Disinfectant Level Goal): The level of a drinking water disinfectant below which there is no known or expected risk to health. MRDLGs do not reflect the benefits of the use of disinfectants to control microbial contaminants.

SMCL (Secondary Maximum Contaminant Level): Secondary drinking water standards based on aesthetics, these have monitoring and reporting requirements specified in regulations.

N/A: Not Applicable

ND (Not Detected): Indicates that the substance was not found by laboratory analysis.

NS: No Standard

NTU (Nephelometric turbidity units): Measurement of suspended material.

pCi/L (picoCuries per liter): A measurement of radioactivity in water.

PHG (Public Health Goal): The level of a contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. PHGs are set by the California EPA.

ppb (parts per billion): One part substance per billion parts water or micrograms per liter.

ppm (parts per million): One part substance per million parts water or milligrams per liter.

TON (Threshold Odor Number): A measure of odor in water.

Source Water Assessment

A Source Water Assessment Plan (SWAP) updated in October 2004 is available at our office, located at 83-101 Avenue 45, Indio, CA 92201. This plan is an assessment of the delineated area around our listed sources through which contaminants, if present, could migrate and reach our source water. It also includes an inventory of potential sources of contamination within the delineated area and a determination of the water supply's susceptibility to contamination by the identified potential sources.

These sources are most vulnerable to the following activities, which are currently not associated with any detected contaminants: gas stations, high-density septic systems, sewer collections systems, and high-density housing. If you would like to review the Source Water Assessment Plan, please feel free to contact our office during regular office hours at (760) 391-4038.

About Your Water

Drinking water, including bottled water, may reasonably be expected to contain at least small amounts of some contaminants. The presence of contaminants does not necessarily indicate that water poses a health risk. The sources of drinking water (both tap water and bottled water) include rivers, lakes, streams, ponds, reservoirs, springs, and wells. As water travels over the surface of the land or through the ground, it dissolves naturally occurring minerals and, in some cases, radioactive material and can pick up substances resulting from the presence of animals or from human activity.

In order to ensure that tap water is safe to drink, the U.S. Environmental Protection Agency (U.S. EPA) and the State Water Resources Control Board, Department of Drinking Water (Department) prescribe regulations that limit the amount of certain contaminants in water provided by public water systems. Department regulations also establish limits for contaminants in bottled water that

must provide the same protection for public health.

Contaminants that may be present in source water include:

MICROBIAL CONTAMINANTS, such as viruses and bacteria, that may come from sewage treatment plants, septic systems, agricultural livestock operations, and wildlife.

INORGANIC CONTAMINANTS, such as salts and metals, that can be naturally occurring or can result from urban stormwater runoff, industrial or domestic wastewater discharges, oil and gas production, mining, or farming.

PESTICIDES & HERBICIDES that may come from a variety of sources, such as agriculture, urban stormwater runoff, and residential uses.

ORGANIC CHEMICAL CONTAMINANTS, including synthetic and volatile organic chemicals, which are by-products of industrial processes and petroleum production, can also come from gas stations, urban stormwater runoff, agricultural applications and septic systems.

RADIOACTIVE CONTAMINANTS that can be naturally occurring or can be the result of oil and gas production and mining activities.



If present, elevated levels of lead can cause serious health problems, especially for pregnant women and young children. Lead in drinking water is primarily from materials and components associated with service lines and home plumbing. We are responsible for providing high-quality drinking water, but cannot control the variety of materials used in plumbing components. When your water has been sitting for several hours, you can minimize the potential for lead exposure by flushing your tap for 30 seconds to 2 minutes before using water for drinking or cooking. If you are concerned about lead in your water, you may wish to have your water tested. Information on lead in drinking water, testing methods, and steps you can take to minimize exposure is available from the Safe Drinking Water Hotline or at www.epa.gov/safewater/lead.

Some people may be more vulnerable to contaminants in drinking water than the general population. Immunocompromised persons such as persons with cancer undergoing chemotherapy, persons who have undergone organ transplants, people with HIV/AIDS or other immune system disorders, some elderly, and infants may be particularly at risk from contracting infections. These people should seek advice from their health care providers about drinking water. The U.S. EPA/CDC (Centers for Disease Control and Prevention) guidelines on appropriate means to lessen the risk of infection by *Cryptosporidium* and other microbial contaminants, as well as more information about contaminants and their potential health effects can be obtained by calling the U.S. EPA's Safe Drinking Water Hotline at (800) 426-4791 or visit water.epa.gov/drink/hotline.

Informe ANUAL DE Calidad del Agua

Resultados de 2017

"IWA está comprometido con la excelencia de la calidad de agua, y es mi placer presentar este informe anual de nuestros análisis regulatorios de agua. Se analizaron más de 2,000 muestras de agua en 2017, un promedio de 170 por mes, y los resultados mostraron que toda el agua suministrada por IWA a las viviendas y comercios de Indio cumple o excede las normas estatales y federales de calidad de agua potable"

- Brian Macy, Gerente General

Su agua. Nuestra responsabilidad.

Este informe contiene información importante sobre su agua. Está disponible en inglés en indiowater.org/ccr2017.

En esta publicación se resume la calidad del agua que Indio Water Authority (IWA) brindó a sus clientes en 2017. Se detallan las fuentes de agua, los componentes encontrados en el agua, y la comparación del agua con las normas estatales y federales. IWA se compromete a salvaguardar su suministro de agua para garantizar que su agua de grifo sea segura para beber. Nos esforzamos por mantenerlo informado acerca de la calidad del suministro de agua.

Indio Water Authority valora su participación en nuestro proceso de gestión.

La Junta de Gobierno se reúne el primer martes de cada mes a las 5 p. m. en las Salas del Concejo de la Ciudad de Indio en 150 Civic Center Mall. Horario de verano, agendas, minutas y las grabaciones de estas reuniones se pueden encontrar en el sitio web de la Ciudad de Indio en www.indio.org/your_government/city_clerk/agendas.htm.

Junta de Gobierno:

Michael Wilson, *Presidente*
Troy Strange, *Vice Presidente*
Elaine Holmes, *Comisionado*
Glenn Miller, *Comisionado*
Lupe Ramos Watson, *Comisionado*

Indio Water Authority: Soluciones locales para las necesidades de agua de Indio

Indio Water Authority se formó en el 2000 para brindar servicios de agua para los residentes, visitantes y comercios de la Ciudad de Indio. En la actualidad, IWA presta servicio a cerca de **88,000 comercios y residentes** en un área de servicio de casi **38 millas cuadradas**.

Una vez más nos enorgullecemos de presentar nuestro informe anual de calidad del agua, en el que se presentan los análisis realizados entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017. Cada año nos hemos dedicado a producir agua potable que cumpla las normas estatales y federales. Nos esforzamos de manera continua por adoptar nuevos métodos para entregarle el agua potable de mejor calidad. A la vez que surgen nuevos desafíos del agua potable, continuamos atentos para cumplir los objetivos de protección de agua de fuente, de conservación del agua y de educación de la comunidad a la vez que continuamos satisfaciendo las necesidades de todos nuestros usuarios de agua.



¿De dónde proviene el agua?

El agua es un recurso finito y precioso: solo cerca del .007 por ciento del agua de la Tierra es apta para beber. Sin ella, el crecimiento, el desarrollo e incluso la vida no serían posibles. Afortunadamente, el Valle de Coachella tienen una fuente de agua natural enorme justo debajo de nuestros pies: Coachella Valley Groundwater Basin. Este cuerpo de rocas permeables actúa como una reserva natural de **500 a 1,300 pies debajo** de la superficie del valle.

El agua que IWA entrega a los clientes proviene completamente de esta fuente local e independiente. Se extrae a la superficie mediante un sistema de **20 sitios de captación hondos** en toda la Ciudad de Indio, se almacena en siete reservas y se distribuye a través de cientos de miles de cañerías maestras de agua.



¿Que tan limpia esta su agua?

La calidad del agua de grifo es notablemente buena; el agua proviene de sitios de captación de agua subterránea profundos y de manera natural cumple con las normas federales de agua potable ya que la cuenca de agua subterránea actúa como un filtro natural profundo. Los profesionales del agua de IWA trabajan cada día para asegurar que pueda estar seguro de su agua; se realizan más de 10,000 análisis cada año en más de 2,000 muestras tomadas para garantizar que el agua sea segura de beber.

Continuamos agregando solo una pequeña cantidad de hipoclorito de sodio (cloruro) para desinfectar y satisfacer los requisitos de calidad antes de entregársela a usted. Debido a que proteger la seguridad de nuestros clientes es nuestra mayor prioridad, analizamos cientos de muestras cada año para garantizar que su agua sea segura. Se dedica gran experiencia, ciencia y tecnología para salvaguardar el agua que utiliza cada día. Como parte de nuestro compromiso con la calidad del agua, IWA ha invertido más de \$7 millones en proyectos de calidad del agua desde 2015 que incluyen el cambio del recubrimiento de dos reservas y la instalación de tres unidades de tratamiento en boca de pozo para el cromo VI, la primera agencia de agua en hacerlo en la región.

La información que aparece en este informe es una parte importante de nuestro compromiso con la salud y la seguridad: un cliente informado en nuestro mayor aliado.



¿Cómo protegemos su suministro de agua para las generaciones futuras?

La Ciudad de Indio tiene la fortuna de tener acceso a un suministro local de agua segura, saludable y limpia. Pero no podemos minar nuestra agua de esta fuente sin reponerla; no solo la calidad del agua declinaría sino que también podríamos finalmente acabar el suministro. El agua de lluvia, el escurrimiento de Mount San Jacinto y el agua del río Colorado sirven para reponer el agua extraída de la tierra. IWA colabora con otras cuatro agencias del Valle de Coachella en el Integrated Regional Water Management Plan (www.cvrwmg.com). El objetivo es asegurar que trabajemos todos juntos para preservar este recurso precioso que es extremadamente importante para el futuro del valle.



Acerca de su informe de calidad de agua: 2017 datos de muestras

En este documento encontrará información compilada de los cientos de muestras que tomamos y analizamos cada año. Indio Water Authority se enorgullece de proveer agua de alta calidad que cumple con TODAS las normas estatales y federales de agua potable.

Si tiene preguntas acerca de la toma de muestras, los análisis o la elaboración de informes del Informe de Confianza del Cliente, comuníquese con Adekunle Ojo al aojo@indio.org.

Calidad el Agua Doméstica 2017

Analito	MCL (MRDL)	PHG (MCLG)	Agua Doméstica Promedio de IWA	Rango de Detecciones	Fecha de Muestras más Reciente	¿Infracción del MCL?	Origen Típico del Contaminante
Radiológicos							
Alfa total (pCi/L)	15	0	4.53	2.8 – 5.4	Feb. 2017	No	Erosión de depósitos naturales
Uranio (pCi/L)*	20	0.43	3.47	2.9 – 5.4	Mar. 2017*	No	Erosión de depósitos naturales
Radio 228 (pCi/L)*	5	0.019	0.12	ND – 0.72	Mar. 2017*	No	Erosión de depósitos naturales
Químicos Inorgánicos							
Arsénico (ppb)	10	0.004	1.11	ND – 1.6	Feb. 2017	No	Erosión de depósitos naturales
Bario (ppb)	1000	2000	41.5	28 – 55	Feb. 2017	No	Erosión de depósitos naturales
Cromo total (ppb)	50	100	7.67	3.0 – 10	Dic. 2017	No	Descarga de fábricas de acero, plantas de celulosa y enchapado de cromo; erosión de depósitos naturales
Cromo VI (ppb)	10	0.02	5.42	1.9 – 12	Sep. 2017	No	Erosión de depósitos naturales
Fluoruro (ppm)	2	1	0.575	0.51 – 0.64	Sep. 2017	No	Erosión de depósitos naturales
Nitrato + Nitrito (ppm)	10	10	1.91	0.41 – 7.7	Ago. 2017	No	Fertilizantes, tanques sépticos
Nitrato como NO3 (ppm)	45	45	8.32	1.8 – 34	Ago. 2017	No	Fertilizantes, tanques sépticos
Normas Secundarias							
Cloruro (ppm)	500*	n/a	18.43	6.7 – 68.0	Sep. 2017	No	Erosión de depósitos naturales
Hierro (ppm)	300	n/a	2.05	ND – 4.1	Sep. 2017	No	Percolación de depósitos naturales
Conductancia específica (µmho/cm)	1600*	n/a	381.012	270.0 – 780.0	Sep. 2017	No	Erosión de depósitos naturales
Sulfato (ppm)	500*	n/a	45.79	31.0 – 180.0	Sep. 2017	No	Erosión de depósitos naturales
Sólidos totales disueltos (ppm)	1000*	n/a	202.81	160 – 380	Sep. 2017	No	Erosión de depósitos naturales
Turbidez (ntu)	5*	n/a	1.098	0.052 – 2.0	Sep. 2017	No	Erosión de depósitos naturales
Olor (TON)	3*	n/a	1.16	1.0 – 2.0	Sep. 2017	No	Materiales orgánicos naturales
Zinc (ppm)	5*	n/a	ND	ND	Sep. 2017	No	Erosión de depósitos naturales
Contaminantes No Regulados Que Requieren Control							
Alcalinidad, total (ppm como CaCO3)	n/r	n/a	106.67	100 – 120	Feb. 2017	No	Erosión de depósitos naturales
Bicarbonato (como HCO3) (ppm)	n/r	n/a	124.59	99.0 – 145	Feb. 2017	No	Erosión de depósitos naturales
Calcio (ppm)	n/r	n/a	36.4	19.0 – 76.0	Feb. 2017	No	Erosión de depósitos naturales
Dureza, total (gránulos/galón)	n/r	n/a	6.88	3.12 – 14.44	Feb. 2017	No	Erosión de depósitos naturales
Dureza, total (mg/L como CaCO3)	n/r	n/a	105.54	82.0 – 250.0	Feb. 2017	No	Erosión de depósitos naturales
Magnesio (ppm)	n/r	n/a	6.06	2.7 – 8.0	Feb. 2017	No	Erosión de depósitos naturales
pH (unidades de pH)	n/r	n/a	7.91	7.4 – 8.2	Sep. 2017	No	Percolación de depósitos naturales
Sodio (mg/L)	n/r	n/a	34.8	22.2 – 45.4	Feb. 2017	No	Erosión de depósitos naturales
Vanadio (ppb)	n/r	n/a	15.14	12.0 – 17.0	Feb. 2017	No	Erosión de depósitos naturales

*El MCL de cromo VI fue invalidado durante el año calendario 2017; se requiere que IWA informe los resultados tomados antes de que el MCL fuera invalidado.

ABREVIATURAS: ppb = partes por miles de millón; ppm = partes por millón; pCi/L = picocuries por litro; ntu = unidades nefelométricas de turbidez; ND = no detectado; n/a = no corresponde; n/r = no regulado; < = promedio inferior al límite de detección con fines de informe; MCL = nivel máximo de contaminante; MCLG = objetivo de MCL federal; PHG = objetivo de salud pública de California; TON = número de umbral de olor; *Contaminante regulado por una norma secundaria para mantener las características estéticas (gusto, olor, color).

NOTAS: De acuerdo con la Proposición 22, solo se requiere la toma de muestras para detectar ciertos componentes cada tres años. El estado permite a IWA monitorear algunos contaminantes menos de una vez por año porque las concentraciones de estos contaminantes no cambian frecuentemente. Algunos de los datos, aunque sean representativos, tienen más de un año de antigüedad. El uranio y el radio 228 se analizaron en marzo de 2017, más tarde de lo programado, y no demostraron infracciones del MCL. El nitrato en el agua potable en niveles por encima de los 45 mg/L es un riesgo de salud para los bebés de menos de seis meses de edad. Dichos niveles de nitrato en el agua potable pueden interferir con la capacidad de la sangre del bebé de transportar oxígeno, lo que causa una enfermedad grave; los síntomas incluyen dificultad para respirar y un tono azulado en la piel. Los niveles de nitrato por encima de 45 mg/L también pueden afectar la capacidad de la sangre de transportar oxígeno en otras personas, como mujeres embarazadas y aquellas personas con ciertas deficiencias de encimas específicas. Si cuida a un bebé o está embarazada, debe solicitar información a su médico. El MCL del cromo hexavalente fue desestimado el 11 de septiembre de 2017. Desde ese momento hasta el 31 de diciembre de 2017 no hubo MCL; sin embargo, no hubo infracciones del MCL antes en el año calendario 2017.

Calidad del Agua del Sistema de Distribución 2017

Subproductos de Desinfección	MCL (MRDL/MRDLG)	Cantidad Promedio	Rango de Detecciones	¿Infracción del MCL?	Origen Típico del Contaminante
Cloruro residual (ppm)	(4.0/4)	0.666	0.06 – 2.87	No	Desinfectante agregado para su tratamiento
Ácidos haloacéticos (ppb)	60	ND	ND	No	Subproductos de desinfección con cloruro
Trihalometanos totales (ppb)	80	2.156	0.0 – 16.0	No	Subproductos de desinfección con cloruro
Calidad Estética					
Color (unidades)	15*	ND	ND	No	Erosión de depósitos naturales
Turbidez (ntu)	5*	0.138	0.1 – 0.39	No	Erosión de depósitos naturales
Olor (TON)	3*	1.572	ND – 2.0	No	Erosión de depósitos naturales
Microbiológico					
Coliformes totales (Coliforme no fecal)	0	0	0	No	Naturalmente presente en el ambiente

ABREVIATURAS Y NOTAS: Se analizaron 4 ubicaciones en el sistema de distribución trimestralmente para detectar ácidos haloacéticos y trihalometanos; se analizaron 21 ubicaciones cada mes para detectar el color, olor y turbidez. MRDL = nivel máximo de desinfectante residual; ND = no detectado; MRDLG = objetivo de nivel máximo de desinfectante residual; ntu = unidades nefelométricas de turbidez; *Contaminante regulado por una norma secundaria para mantener las características estéticas (gusto, olor, color).

Niveles de Acción de Plomo y Cobre en Grifos Residenciales 2017

Químico	Nivel de Acción (AL)	PHG	90° Valor Percentil	Sitios Que Superan el Nivel de Acción	¿Infracción del MCL?	Origen Típico del Contaminante
Plomo (ppb)	15	0.2	ND	No presenta*	No	Corrosión interna de cañerías, descarga de productores industriales, erosión de depósitos naturales.
Cobre (ppm)	1.3	0.3	0.17	No presenta	No	Corrosión interna de cañerías, descarga de productores industriales, erosión de depósitos naturales.

ABREVIATURAS Y NOTAS:

AL = nivel de acción; ND = no detectado;

NOTA: Solo una escuela solicitó la toma de muestras para detectar plomo en el año calendario 2017. Cada tres años, 31 residencias se analizan para detectar plomo y cobre en el grifo. El conjunto de muestras más recientes se tomó en octubre de 2016. El próximo análisis de plomo y cobre se realizará en 2019. Ninguna de las muestras tomadas en 2016 superó los niveles de acción para plomo ni cobre. Los niveles de acción regulatorios son las concentraciones que, si se exceden en más del diez por ciento de las viviendas analizadas, inician el tratamiento u otros requisitos que se deben seguir en un sistema de agua. Indio Water Authority cumplió con los niveles de acción de plomo y cobre.

Definiciones y Abreviaturas

AL (nivel de medidas reglamentarias): La concentración de un contaminante que, si se excede, inicia el tratamiento u otros requisitos que se deben seguir en un sistema de agua.

µS/cm (microsiemens por centímetro): Una unidad que expresa la cantidad de conductividad eléctrica de una solución.

MCL (nivel máximo de contaminante): El nivel más alto de un contaminante que está permitido en el agua potable. Los MCL Primarios se establecen lo más cerca a los PHG (o MCLG) según sea económica y tecnológicamente factible. Los MCL Secundarios (SMCL) se establecen para proteger el olor, el sabor, y la apariencia del agua potable.

MCLG (objetivo de nivel máximo de contaminante): El nivel de un contaminante en el agua potable debajo del cual no hay riesgo alguno conocido o esperado para la salud. USEPA establece los MCLG.

MRDL (objetivo de nivel máximo de desinfectante residual): El nivel máximo de un desinfectante permitido en el agua potable. Existen pruebas convincentes de que la adición de un desinfectante es necesaria para controlar contaminantes microbianos.

MRDLG (objetivo de nivel máximo de desinfectante residual): El nivel de un desinfectante en el agua potable debajo del cual no hay riesgo alguno conocido o esperado para la salud. Los MRDLG no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar los contaminantes microbianos.

SMCL (nivel máximo secundario de contaminante): Las normas secundarias de agua potable se basan en la estética, que tienen requisitos de control e informe especificados en las regulaciones.

N/A: No corresponde

ND (no detectado): Indica que la sustancia no se encontró en el análisis de laboratorio.

NS: Sin norma

NTU (unidades nefelométricas de turbidez): Medida de material suspendido.

pCi/L (picoCuries por litro): A medida de radioactividad en el agua.

PHG (objetivo de salud pública): El nivel de un contaminante en el agua potable debajo del cual no hay riesgo alguno conocido o esperado para la salud. California EPA establece los PHG.

ppb (partes por miles de millón): Una parte de sustancia por miles de millón de agua o microgramos por litro.

ppm (partes por millón): Una parte de sustancia por millón de agua o miligramos por litro.

TON (número de umbral de olor): Una medida de olor en el agua.

Evaluación de la Fuente de Agua

Puede obtener un Source Water Assessment Plan (SWAP) actualizado en octubre de 2004 en nuestra oficina, ubicada en 83-101 Avenue 45, Indio, CA 92201. Este plan es una evaluación del área delineada alrededor de nuestras fuentes a través de las cuales si hay contaminantes presentes, estos podrían migrar y alcanzar nuestra agua de fuente. También incluye un inventario de las fuentes potenciales de contaminación dentro del área delineada y una determinación de la susceptibilidad de la fuente del agua a la contaminación según las fuentes potenciales identificadas.

Las fuentes son principalmente vulnerables a las siguientes actividades, que actualmente no están asociadas con ninguno de los contaminantes detectados: gasolineras, sistemas sépticos de alta densidad, sistemas de alcantarillado, y densidad alta de viviendas. Si desea consultar el Source Water Assessment Plan, no dude en comunicarse con nuestra oficina durante el horario de atención regular al (760) 391-4038.

Acerca de Su Agua.

El agua potable, incluida el agua embotellada, puede contener una pequeña cantidad de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no necesariamente indica que el agua represente un riesgo para la salud. Las fuentes de agua potable (agua de grifo y agua embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. Como el agua viaja sobre la superficie de la tierra o a través del suelo, disuelve minerales naturales y, en algunos casos, materiales radioactivos, y puede recoger sustancias resultantes de la presencia de animales o de la actividad humana.

Para asegurar que el agua potable sea segura para beber, la U.S. Environmental Protection Agency (U.S. EPA) y la State Water Resources Control Board, Department of Drinking Water (DDW) aplican normas que limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el agua provista por sistemas públicos de agua. Las regulaciones del departamento también establecen límites para los contaminantes en el agua embotellada que deben ofrecer la misma protección para la salud pública.

Los contaminantes que pueden estar presentes en el agua de fuente incluyen:

CONTAMINANTES MICROBIANOS, tales como virus y bacterias que pueden provenir de plantas de tratamiento de aguas residuales, de sistemas sépticos, de operaciones de ganadería y de la vida silvestre.

CONTAMINANTES INORGÁNICOS, tales como sales y metales, que pueden ocurrir naturalmente o como resultado del escurrimiento de aguas pluviales urbanas, desechos de aguas industriales o domésticas, producciones de gas o petróleo, minería o agricultura.

PESTICIDAS O HERBICIDAS que pueden proceder de una variedad de orígenes como la agricultura, el escurrimiento de aguas pluviales y de usos residenciales.



CONTAMINANTES QUÍMICOS ORGÁNICOS, que incluyen productos químicos orgánicos sintéticos y volátiles, que son subproductos de procesos industriales y de la producción de petróleo. También pueden proceder de gasolineras, escurrimiento de aguas pluviales, aplicaciones de agricultura y sistemas sépticos.

CONTAMINANTES RADIOACTIVOS que pueden ser naturales o el resultado de la producción de petróleo y gas o de la minería.

Si están presentes, los niveles elevados de plomo pueden causar problemas graves de salud especialmente en mujeres embarazadas y en niños pequeños. El plomo presente en el agua proviene principalmente de materiales y componentes asociados con las líneas de servicio y las cañerías de las viviendas. Somos responsables de proveer agua potable de alta calidad, pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en los componentes de las cañerías. Cuando el agua está estanca por varias horas, puede minimizar el potencial de la exposición de plomo haciendo correr el grifo de 30 segundos a 2 minutos antes de utilizar el agua para beber o cocinar. Si está preocupado por el plomo presente en el agua, puede hacer analizar el agua. Puede obtener información acerca del plomo presente en el agua potable, los métodos de análisis y los pasos que puede seguir para minimizar la exposición en la línea directa de Agua Potable Segura o en www.epa.gov/safewater/lead.

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes en el agua potable que la población general. Las personas inmunodeprimidas, como las personas con cáncer que reciben quimioterapia, las personas que han recibido trasplantes de órganos, las personas con VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunológico, algunas personas mayores y los niños pueden estar particularmente en riesgo de contraer infecciones. Estas personas deben solicitar consejos sobre el agua potable a sus médicos. Pueden obtenerse guías del USEPA/CDC (Centros para el Control de Enfermedades) sobre los medios adecuados para reducir el riesgo de infección por criptosporidio y otros contaminantes microbianos, como así también más información acerca de contaminantes y sus efectos potenciales a la salud, llamando a la línea directa de Agua Potable Segura de USEPA al (800) 426-4791 o visitando water.epa.gov/drink/hotline.